

35011794-03

HD-PCTU3 シリーズ

BUFFALO

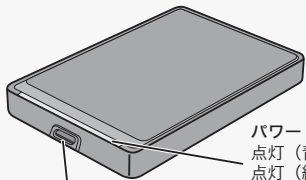
はじめにお読みください ～パソコンへのセットアップ～

本紙は、本製品のパソコンへのセットアップ手順を説明しています。

パッケージ内容

万が一、不足しているものがありましたら、お買い求めの販売店にご連絡ください。
なお、製品形状はイラストと異なる場合があります。

□ハードディスク（本製品） 1台



USB端子
(USB3.0 Micro-B)

パワー・アクセランプ
点灯（青）：USB3.0動作時
点灯（緑）：USB2.0動作時
点滅（青）：USB3.0アクセス時
点滅（緑）：USB2.0アクセス時

□USBケーブル..... 1本

✓はじめにお読みください（本紙） 1枚

▲注意 本製品に物を立てかけないでください。

転倒して故障する恐れがあります。

本製品の上や周りに物を置かないでください。
熱がこもると故障の原因となります。

※本製品を梱包している箱には、保証書と本製品の修理についての条件を定めた約款が印刷されています。本製品の修理をご依頼頂く場合に必要となりますので、大切に保管してください。

※別紙で追加情報が添付されている場合は、必ず参照してください。

タブレットでは、「クリック」を「タップ」に読み替えてください。

最新の製品情報や対応機種については、カタログまたはインターネットホームページ(buffalo.jp)を参照してください。

インターフェース	USB 3.0	データ転送速度（理論値）	最大 5Gbps（※）
端子	USB 3.0 Micro-B	電源	5V±5%
動作環境	温度：5～35℃	出荷時フォーマット形式	FAT32(1パーティション)
	湿度：20～80%（結露なきこと）		

※本製品を USB 3.0 で規定されている SS モード（最大転送速度 5Gbps）で使用するには、USB 3.0 端子を標準搭載したパソコンや、当社製 USB 3.0 増設インターフェースが別途必要です。

ハードディスクは精密機器です。
慎重に取り扱い、衝撃を与えないでください。

故障の原因になります



注意

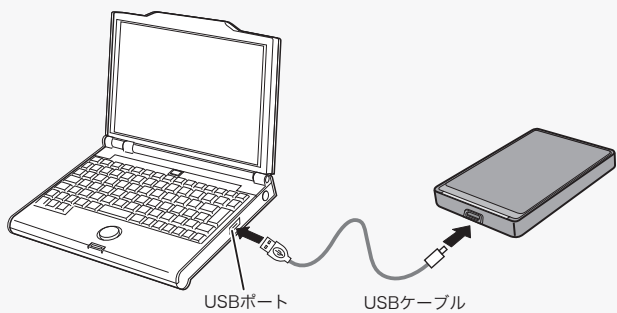
●本製品の紛失・盗難等には十分ご注意ください

本製品の紛失・盗難・横領・詐取等により、第三者に個人情報が増え
いる恐れがあります。個人情報が増えに漏えいしたために損害が
生じた場合、当社はその責任を負いかねますのであらかじめご了承ください。

●本製品が認識されない場合は、USB ケーブルが正しく
接続されているか確認してください。

パソコンへの接続

パソコンの電源をONにして、USBケーブルでパソコンと本製品を接続
します。



USBポート

USBケーブル

本製品は、出荷時にFAT32という形式でフォーマットされており、接続
したあとはすぐお使いになれます。

メモ


4 GB 以上のファイルを保存される方へ

本製品は、出荷時に FAT32 形式でフォーマットされています。その
ため、そのままお使いいただくこともできますが、4GB 以上のファ
イルを保存できません（FAT32 形式の制限です）。右記の「Windows
の場合」や「Mac の場合」の手順を行えば、NTFS 形式や Mac OS 拡
張形式でフォーマットしますので、4 GB 以上のファイルも保存でき
ようになります。

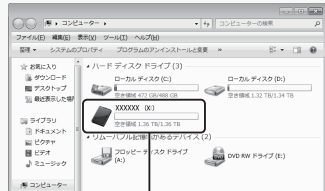
※フォーマットすると、Windows と Mac では、ファイル形式が異
なるため共用できなくなります。Windows と Mac で共用する場
合は、出荷時状態（FAT32 形式でフォーマットされた状態）でお使
いください。

接続の確認

Windows

正しく接続されていれば、コンピューター／マイコンピュ
ータに本製品（ハードディスク）のアイコンが追加されます。
Windows 8では、スタート画面で[デスクトップ]をクリック
→タスクバーの  をクリック→画面左側に表示されている
[コンピューター]をクリックします。

Windowsの例



アイコン

ドライブ名(アルファベット)は、すでに接続されている
ドライブの数によって異なります。

数分待ってもアイコンが表示されないときは、以下をお試し
ください。

①USBケーブルの接続を確認

②USB端子の変更

Mac




正しく接続されていれば、デスクトップに本製品の名前のアイ
コンが表示されます。

（表示されない場合は、キーボードの[Shift]+[Command]+[C]
を押してください。正しく接続されていれば、本製品の名前のア
イコンが表示されます。）

Windowsの場合


本製品をお使いのパソコンに最適な設定にします。

1 コンピューター（マイコンピュータ）にある「HD-PCTU3」をダブ
ルクリックし、「DriveNavi.exe」をダブルクリックします。

※Windows 8をお使いの場合、スタート画面で[デスクトップ]
をクリック→タスクバーの  をクリック→画面左側に表
示されている[コンピューター]をクリックしてください。

※「次のプログラムにこのコンピュータへの変更を許可しま
すか？」と表示されたら、[はい]をクリックしてください。

※「プログラムを続行するにはあなたの許可が必要です」と表示
されたら、[続行]をクリックしてください。


2  [かんたんスタート]をクリックします。

以降は、画面の手順に従ってください。


Macの場合

Mac OS 拡張形式で初期化します。

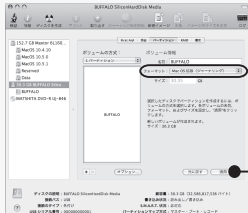
▲注意 以下の手順を行うと本製品内のデータは全て削除されます
ので、必要に応じてバックアップを作成してください。

1 デスクトップの上のバーから[移動]－[アプリケーション]を
選択します。
※[移動]が表示されていないときは  アイコンをクリックし
てください。

2 [ユーティリティ]フォルダーを開き、[ディスクユーティリティ]
をダブルクリックします。


3  ①本製品をクリックします。
②[パーティション]をクリックします。
③[1 パーティション]を選択します。
④[オプション]をクリックします。

4 [Apple パーティションマップ]を選択し、[OK]をクリック
します。

5  ①フォーマットに [Mac OS
拡張 (ジャーナリング)] を
選択します。
②[適用]をクリックします。

6 [パーティション]をクリックします。
初期化が始まります。初期化が完了するまでお待ちください。

※「Time Machine でバックアップを作成するために（「ボ
リューム名」）を使用しますか？」と表示されることがあり
ます。Time Machine を使用してパソコンのバックアップを
本製品に保存する場合は [バックアップに使用] をクリック
し、Time Machine を設定してください【画面で見るマニ
ュアル「フォーマット / メンテナンスガイド」】。Time
Machine を使用しない場合は [キャンセル] をクリックして
ください。

7 デスクトップに本製品のアイコン（  ）が追加されている
ことを確認してください。
（表示されない場合は、[Shift]－[Command]－[C]を押して
ください。正しく接続されていれば、本製品の名前のアイ
コンが表示されます。）

以上で本製品のセットアップは完了です。

■本書の著作権は当社に帰属します。本書の一部または全部を当社に無断で転載、複製、改変などを行うことは禁じられて
います。
■BUFFALO™は株式会社メルコホールディングスの商標です。本書に記載されている他社製品名は、一般に各社の商標
または登録商標です。
■本書では™、®、©などのマークは記載していません。
■本書に記載された仕様、デザイン、その他の内容については、改良のため予告なしに変更される場合があります。現に購入さ
れた製品とは一部異なる場合があります。
■本書の内容に関しては万全を期して作成していますが、万一ご不審な点や誤り、記載漏れなどありましたら、お買い求め
になった販売店または当社サポートセンターまでご連絡ください。
■本製品は一般的なオフィスのOA機器としてお使いください。万一、一般OA機器以外として使用されたことにより損害
が発生した場合、当社はいかなる責任も負いかねますので、あらかじめご了承ください。
・医療機器や人命に直接的または間接的に関わるシステムなど、高い安全性が要求される用途には使用しないでください。
・一般OA機器よりも高い信頼性が要求される機器や電算機システムなどの用途に使用するときは、ご使用になるシス
テムの安全設計や故障に対する適切な処置を万全におこなってください。

■本製品は日本国内でのみ使用されることを前提に設計、製造されています。日本国外では使用しないでください。また当社は、
本製品に関して日本国外での保守または技術サポートを行っておりません。
■本製品（付属品等を含む）を輸出または提供する場合は、外国為替及び外国貿易法および米国税務管理関連法規等の規制をご確
認の上、必要な手続きをおこなってください。
■本製品の使用に際しては、本書に記載した使用方法に沿ってご使用ください。特に、注意事項として記載された取扱方法に違反
する使用はお止めください。
■当社は、製品の故障に関して一定の条件下で修理を保証しますが、記載されたデータが消失・破損した場合については、保証し
ておりません。本製品がハードディスク等の記憶装置の場合または記憶装置に接続して使用するものである場合は、本書に記載
された注意事項を遵守してください。また、必要なデータはバックアップを作成してください。お客様が、本書の注意事項に違反し、
またはバックアップの作成を怠ったために、データを消失・破棄に伴う損害が発生した場合であっても、当社はその責任を負い
かねますのであらかじめご了承ください。
■本製品に起因する債務不履行または不法行為に基づく損害賠償責任は、当社に故意または重大な過失があった場合を除き、本製
品の購入代金と同額を上限といたします。
■本製品に隠れた瑕疵があった場合、無償にて当該瑕疵を修補し、または瑕疵のない同一製品または同等品に交換致しますが、当
該瑕疵に基づく損害賠償の責に任じません。

モバイルランチャーの使いかた (Windows)

モバイルランチャーの起動方法、およびモバイルランチャーより実行できるソフトウェアを説明します。

1 本製品をパソコンに接続します。

2 コンピューター(マイコンピュータ)にある「HD-PCTU3」をダブルクリックします。

3 「MobileLaunch.exe」() をダブルクリックします。

モバイルランチャーが起動します。

※「次のプログラムにこのコンピュータへの変更を許可しますか?」と表示されたら、[はい] をクリックしてください。

※「プログラムを実行するにはあなたの許可が必要です」と表示されたら、[続行] をクリックしてください。

4 タスクトレイのアイコン () をクリックします。

5 起動したいソフトウェアをクリックします。

DriveNavigator

付属ソフトウェアのインストールやマニュアルを見ることができます。付属ソフトウェアの詳細は、画面で見るマニュアルをご覧ください。

Mozilla Firefox

インターネットのホームページを見るための Web ブラウザーです。よく見るページをブックマークに設定しておくと、簡単にそのページを見ることができます。

Mozilla Thunderbird

メールソフトウェアです。アカウントの設定や受信メールなどを本製品に保存するため、本製品をインターネットの接続されたパソコンに接続すれば、いつでもメールを確認できます。自宅や仕事先など場所を選ばず使用できます。

SecureLockMobile

AES 暗号化ソフトウェアを起動します。データをフォルダーに移動する感覚で暗号化することができます。元のデータを読み出すには、パスワードが必要になるため、万一、紛失や盗難にあった場合でも、外部へのデータ流出を防ぐことができます。詳しくは、画面で見るマニュアルを参照してください。

設定を変更する

メニューの設定を変更することができます。

製品を取り外す

本製品をパソコンから取り外すときにクリックします。

このソフトについて

ソフトウェアのバージョンを表示します。

終了

ソフトウェアを終了します。

本製品内のデータを削除・変更しないでください。

本製品のハードディスク内にある以下のフォルダーやファイルを削除・変更しないでください。このフォルダーには、Firefox や Thunderbird のデータやソフトウェアのインストールファイルが保存されています。削除・変更した場合、データを読み出せなくなる場合がありますのでご注意ください。フォーマットする場合は、あらかじめパソコンなどにバックアップしてください。

・「APP」フォルダー	・「DriveNavi.exe」	・「Ver.xx.txt」
・「DATA」フォルダー	・「DriveNavi.ini」	
・「Mac」フォルダー	・「MobileLaunch.exe」	
・「Windows」フォルダー	・「MobileLaunch.ini」	

ハードディスクの破棄・譲渡・交換・修理時の注意

「削除」や「フォーマット」したハードディスク上のデータは、完全には消去されていません。お客様が、廃棄・譲渡・交換・修理等を行う際に、ハードディスク上の重要なデータが流出するというトラブルを回避するためには、ハードディスクに記録された全データを、お客様の責任において消去することが非常に重要となります。

万一、お客様の個人データが漏洩しトラブルが発生したとしても、当社はその責任を負いかねますのであらかじめご了承ください。

以下のような市販のソフトウェアを用いてデータを完全に消去するか、専門業者に完全消去作業を依頼することをおすすめします。

Acronis DriveCleaner (Acronis 社製) 内蔵・外付ハードディスク用

詳しくは、http://buffalo.jp/support_s/hdddata.html をご覧ください。

※ソフトウェアを削除することなくハードディスクやパソコンを譲渡すると、ソフトウェアライセンス使用許諾契約違反になることがありますので、ご注意ください。

取り外しかた

パソコンの電源がOFFのとき

そのままパソコンから本製品を取り外します。


パソコンの電源がONのとき





使用している OS によって、取り外しかたが異なります。次の手順で取り外してください。

▲注意 手順を守らないで取り外すと、本製品の故障の原因となったり、記録されたデータが破損する恐れがあります。

■Windows

※Windows 8 をお使いの場合は、スタート画面から [デスクトップ] を選択してから行ってください。


1 タスクトレイのアイコン () をクリックし、[製品を取り外す] をクリックします。

※  が表示されていない場合は、アイコン ( 、  、  のいずれか) をクリックし、表示されたメニューをクリックします。

2 以降は、画面の指示に従って本製品を取り外します。

※上記の手順で取り外せない場合は、パソコンの電源を OFF にしてから本製品を取り外してください。

■Mac

1 デスクトップにある本製品のアイコン () をゴミ箱にドラッグ&ドロップします。デスクトップにアイコンが表示されていない場合は、キーボードの [Shift]+[Command]+[C] を押します。リストに表示された本製品を、ゴミ箱にドラッグ&ドロップします。

2 本製品をパソコンから取り外します。

画面で見るマニュアル

画面で見るマニュアルには、使用時の注意やフォーマット手順など、本紙に記載されていないことが記載されています。本紙とあわせて必ずお読みください。画面で見るマニュアルは、以下の当社ホームページに公開しています。

<http://buffalo.jp/download/manual/h/hdpctu3.html>

Windows をお使いの場合は、以下の手順でも画面で見るマニュアルをご覧くださいます。

※ 画面で見るマニュアル (PDF ファイル) を読むには、Adobe Reader がインストールされている必要があります。Adobe Reader も以下の方法でインストールできます。Adobe Reader の使いかたは、ヘルプを参照してください。画面で見づらいときは、印刷してお読みください。

① 本製品に保存されている「DriveNavi.exe」をダブルクリックします。
② [マニュアルを読む] をクリックします。
③ 表示したいマニュアルを選択し [閲覧する] をクリックします。

ソフトウェア (Windows)

本製品内の「DriveNavi.exe」には、Windows 用の便利なソフトウェアが収録されています。ソフトウェアの詳細やインストール手順は、画面で見るマニュアル「付属ソフトウェアの概要」をご覧ください。「DriveNavi.exe」を削除してしまった場合は、以下の当社ホームページからダウンロードできます。

<http://buffalo.jp/download/driver/hd/hd-pctu3.html>

※ RAMDISK ユーティリティをインストールすると「ドライバソフトウェア発行元を検証できません」と表示されることがあります。表示されたら【このドライバソフトウェアをインストールします】をクリックしてください。

※ RAMDISK ユーティリティ、Backup Utility をインストールした場合は、パソコンを再起動した後に各ソフトウェアの設定を行ってください。

※ 各ソフトウェアの設定や、メールなどのデータは復旧できません。あらかじめご了承ください。

※ Mozilla Thunderbird や Mozilla Firefox は、有限責任中間法人 Mozilla Japan のホームページ (<http://mozilla.jp/support/>) からダウンロードしていただく必要があります。ダウンロード後、本製品へインストールする手順は上記の当社ホームページをご覧ください。



安全にお使いいただくために必ずお守りください

お客様や他の人々への危害や財産への損害を未然に防ぎ、本製品を安全にお使いいただくために守っていただきたい事項を記載しました。正しく使用するために、必ずお読みになり内容をよく理解された上で、お使いください。なお、本書には当社製品だけでなく、当社製品を組み込んだパソコンシステム運用全般に関する注意事項も記載されています。







パソコンの故障／トラブルや、データの消失・破損または、取り扱いを誤ったために生じた本製品の故障／トラブルは、当社の保証対象には含まれません。あらかじめご了承ください。

使用している表示と絵記号の意味


警告表示の意味


	警告	絶対に行ってはいけないことを記載しています。この表示の注意事項を守らないと、使用者が死亡または、重傷を負う可能性が想定される内容を示しています。
	注意	この表示の注意事項を守らないと、使用者がけがをしたり、物的損害の発生が考えられる内容を示しています。


絵記号の意味    の中や近くに具体的な指示事項が描かれています。


	警告・注意を促す内容を示します。(例:  感電注意)
	してはいけない事項 (禁止事項) を示します。(例:  分解禁止)
	しなければならない行為を示します。(例:  プラグをコンセントから抜く)


警告

 **強制** 本製品を取り付け、使用する際は、必ずパソコンメーカーおよび周辺機器メーカーが提示する警告や注意指示に従ってください。


 **分解禁止** 本製品の分解・改造・修理を自分で行ってはいけません。火災・感電・故障の恐れがあります。また本製品のシールやカバーを取り外した場合、修理をお断りすることがあります。

 **禁止** AC100V(50/60Hz) 以外のコンセントには、絶対に電源プラグを差し込まないでください。海外など異なる電圧で使用すると、ショートしたり、発煙、火災の恐れがあります。

 **強制** 電源プラグは、コンセントに完全に差し込んでください。差し込みが不完全なまま使用すると、ショートや発熱の原因となり、火災や感電の恐れがあります。

 **禁止** 電源ケーブルを傷つけたり、加工、加熱、修復しないでください。
・設置時に、電源ケーブルを壁やラック (棚) などの間にはさみ込んだりしないでください。
・重いものをのせたり、引っ張ったりしないでください。
・熱器具を近付けたり、加熱しないでください。
・電源ケーブルを抜くときは、必ずプラグを持って抜いてください。
・極端に折り曲げないでください。
・電源ケーブルを接続したまま、機器を移動しないでください。

万一、電源ケーブルが傷んだり、当社サポートセンターまたは、お買い上げの販売店にご相談ください。


 **禁止** USB ケーブル、IEEE1394 ケーブルは、本製品付属のものまたは当社製のものをご使用ください。


本製品付属または当社製以外の USB ケーブル、IEEE1394 ケーブルをご使用になると、電圧の端子や極性が異なることがあるため、発煙、発火の恐れがあります。本製品の故障の原因ともなります。

 **強制** 小さなお子様が電気製品を使用する場合には、本製品の取り扱い方法を理解した大人の監視、指導のもとで行うようにしてください。


さわってけがをする恐れがあります。

注意


 **強制** パソコンおよび周辺機器の取り扱いには、各マニュアルをよく読んで、各メーカーの定める手順に従ってください。


 **禁止** ハードディスク、MO、フロッピーディスクドライブなどのデータ格納機器へのアクセス中は、パソコンや機器の電源を OFF にしたり、リセットしたりしないでください。

データを消失、破損する恐れがあります。バックアップ作成を怠ったために、データを消失、破損した場合、当社はその責任を負いかねますのであらかじめご了承ください。


 **強制** 静電気による破損を防ぐため、本製品に触れる前に、身近な金属(ドアノブやアルミサッシなど)に手を触れて、身体の静電気を取り除いてください。


人体などからの静電気は、本製品を破損、またはデータを消失、破損させるおそれがあります。


 **禁止** 本製品の上に物を置かないでください。傷がついたり、故障の原因となります。


 **強制** 本製品の取り付け、取り外しや、ソフトウェアをインストールするときなど、お使いのパソコン環境を少しでも変更するときは、必ずバックアップしてください。

誤った使い方をしたり、故障などが発生してデータが消失、破損したときなど、バックアップがあれば被害を最小限に抑えることができます。バックアップの作成を怠ったために、データを消失、破損した場合、当社はその責任を負いかねますのであらかじめご了承ください。


 **強制** 各接続端子のチリやほこり等は、取りのぞいてください。また、各接続端子には手を触れないでください。故障の原因となります。


 **禁止** 本製品を落としたり、強い衝撃を与えたりしないでください。本製品は精密機器ですので、衝撃を与えないように慎重に取り扱ってください。本製品の故障の原因となります。


 **禁止** 本製品内部からの放熱により製品が少し熱くなりますが、異常ではありません。熱がこもると故障の原因となりますので、製品使用中は布などかぶせないようにしてください。

 **禁止** ハードディスク内のデータは、必ず他のメディア(外付けハードディスク、DVD-R、メディア等)にバックアップしてください。

とくに、修復、再現できない重要なデータは、オリジナルの更新前、更新後と、常に二重のバックアップを作成されることをおすすめします。次のような場合に、データが消失、破損する恐れがあります。
・誤った使い方をしたとき
・静電気や電氣的ノイズの影響を受けたとき
・故障、修理などのとき
・パソコンの電源スイッチを OFF にした直後に、すぐに電源スイッチを ON にしたとき
・天災による被害を受けたとき
上記の場合に限らずバックアップの作成を怠ったために、データを消失、破損した場合、当社はその責任を負いかねますのであらかじめご了承ください。

 **禁止** パワー・アクセスランプが点滅している間は、AC アダプターや USB ケーブルを抜いたり、システムをリセットしたりしないでください。

 **禁止** 通風口をふさいだり、他の機器と密着させないでください。故障の原因となります。

 **強制** 本製品を廃棄するときは、地方自治体の条例に従ってください。条例の内容については、各地方自治体にお問い合わせください。

付属ソフトウェアのサポートについて (Windows)

付属ソフトウェアについてのお問合せ先は画面で見るマニュアル「付属ソフトウェアの概要」(PDF ファイル) をご覧ください。「付属ソフトウェアの概要」は本紙「画面で見るマニュアルについて」の手順で表示できます。

※ 株式会社バッファローではお問合せを承っていないソフトウェアもございます。あらかじめご了承ください。

「設定がうまくいかない」、「故障かな?」と思ったら

サポートセンターのご案内

本製品に関するお問合せはサポートセンターで受け付けています。

● お問合せの際は、まず、当社サポートページをご確認ください。
お客様からお寄せいただいたお問合せを元にした、ピックアップ Q&A やよくある質問をご紹介します。機種や症状別に参照することも可能です。ぜひご覧ください。

 ハロー!バッファロー **86886.jp** (<http://www> 不要)  ハロー!バッファロー **86886.jp**  検索

● インターネット (E メール) : ※お問合せフォームからご質問いただけます。

 **個人のお客様**  ハロー!バッファロー **86886.jp/mail/** (<http://www> 不要)

 **法人のお客様**  ハロー!バッファロー **86886.jp/hojin/** (<http://www> 不要)

● 電話 : お問合せの際には、あらかじめ下記の項目をご確認ください。よりスムーズに回答することが可能です。1. ご使用の当社製品名 2. パソコンの型番 3.OS のバージョン 4. トラブルの内容をお知らせください。

受付時間や電話番号などは、変更されることがあります。

詳細は当社ホームページ (<http://buffalo.jp>) をご覧ください。

 **個人のお客様窓口** **050-3163-1825**
9:30~19:00 (日曜日、夏期休暇、年末年始、法定点検日を除く)

 **法人のお客様窓口** **050-3163-2000**
9:30~12:00 13:00~17:00 (土日祝日、夏期休暇、年末年始、法定点検日を除く)

修理のご案内

万が一、製品が故障した場合は、下記のサイトより「インターネット修理予約システムで申込む」をご利用いただき、商品を当社修理センターまでご送付ください。事前に修理を予約いただくことで、修理期間の短縮や修理状況の確認を行うことが可能です。

 ハロー!バッファロー **86886.jp/shuri/** (<http://www> 不要)

携帯電話で修理品の送付先を確認することができます。

右のバーコードを携帯電話で読み取ってください。

ユーザー登録のご案内・添付品の販売 (備品販売窓口)

ユーザー登録  ハロー!バッファロー **86886.jp/user/** (<http://www> 不要)

ダウンロードの代行サービス (有料)  ハロー!バッファロー **86886.jp/bihin/** (<http://www> 不要)

AC アダプター、ケーブル、その他付属品
 **http://www.buffalo-direct.com**  バッファローダイレクト  検索

コミュニティサイト

● お客様サポートホームページ上において、パソコンや周辺機器の疑問・質問を書き込み、知っている人が答えて解決するコミュニティサイト「ZQwoonetSAK2 (サクサク)」をご用意させていただいております。ぜひご利用ください。

 **http://www.zqwoo.jp/sak?foo=bar**  **SAK2**  検索

*We provide technical and customer support only to Japanese OS.
We provide technical and customer support only in Japanese language.
We provide technical and customer support only for use in Japan.
当社へご提供の個人情報は次の目的にのみ使用し、お客様の同意なく第三者への開示は致しません。
・お問合せに際する連絡・製品向上のためのアンケート(サポートセンター)・添付品の販売業務(備品販売窓口)
・製品返送/詳細確認の確認/見積確認/品質向上のための返送後の動作状況確認(修理センター)